Jótállási jegy

Gyártó:

Importőr/Forgalmazó:

Warnex-Global Magyarország Zrt.

2045 Törökbálint, Raktárvárosi út 1-3.

Tel: 06-23-385-533, Fax: 06-23-232-050

E-mail: warnex@warnex.hu

Honlap: www.warnex.hu

Megnevezés:…….

Típus:……..…….....

Gyári szám:…….....

A termék eladási ára:……

Jótállási idő lejárata:…….

Eladó tölti ki:
A vásárlás napja:

Eladó neve, aláírása, bélyegzője:

Üzembe helyezéshez szakembert nem jelölünk ki, de igény esetén kérjük keressen bennünket a fenti elérhetőségeken. Üzembe helyezés köteles termékek a gáz-, a légkondicionáló berendezések (split klíma készülékek) és a fűtési rendszerre kötött kazánok, kandallók, radiátorok ill. a háromfázisú készülékek (dugvillával el nem látott készülékek).

Cserére jogosító igazolást csak a Warnex-Global Magyarország Zrt. adhat ki írásban!
Csere esetén a csereutalvány kiadásának feltétele, hogy a vásárló a termékkel kapott összes tartozékot, jótállási jegyet, használati utasítást hiánytalanul átadja a szerviznek/forgalmazónak. A csereutalványt a vásárlás helyén kell beváltani.

Jótállási szelvények

Jótállási jegy a kötelező jótállási időre	Jótállási jegy a kötelező jótállási időre	
Bejelentés időpontja:……... Bejelentett hiba:……. Hiba oka:…… Javítás módja:……. Javításra átvétel időpontja:……. Jótállás meghosszabbítva: ……..nappal. A javított termék visszaadásának időpontja: ……. Munkalapszám:…….. Kelt.:……. 20…… …….. olvasható aláírás, bélyegző	Megnevezés:…….. Típus:……. Gyártási szám:…… Eladás kelte: 20.....hó……..nap…….. Eladó szerv…….. Aláírás, bélyegző	**Warnex-Global Magyarország Zrt.**
Bejelentés időpontja:……... Bejelentett hiba:……. Hiba oka:…… Javítás módja:……. Javításra átvétel időpontja:……. Jótállás meghosszabbítva: ……..nappal. A javított termék visszaadásának időpontja: ……. Munkalapszám:…….. Kelt.:……. 20…… …….. olvasható aláírás, bélyegző	Megnevezés:…….. Típus……..…… Gyártási szám……..…….. Eladás kelte: 20.....hó……nap…… Eladó szerv…….. Aláírás bélyegző	

Fontos tudnivalók a jótállással kapcsolatban

Az alábbiakban felhívjuk figyelmét az Ön által vásárolt termék jótállásával kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra.
Ezen tájékoztató csak kivonata a hatályos jogszabályoknak, bővebb információkat azokban talál.
Kérjük, a készülék használata előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót.

1. A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) alábbiak szerint függ a termék eladási árától:

   10.000-100.000 Ft: 1 év
   100.001-250.000 Ft: 2 év
   250.000 Ft felett: 3 év

   Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

2. FIGYELEM! E jótállási jegy szerinti KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS HATÁLYA ALÁ csak a 97/2014(III.25). Kormányrendelettel módosított **151/2003 (IX.22.)** Kormányrendelet Mellékletében felsorolt termékek tartoznak.

3. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést (kizárólag beüzemelés köteles készülékeknél) a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

4. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

5. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.

6. Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jótállásra kötelezett, köteles helytállni a hibás teljesítésért.

7. A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes.

8. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a terméknek a fogyasztó részére való átadását követően keletkezett, így például, ha a hibát

   a. szakszerűtlen üzembe -helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el)
   b. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak be nem tartása, előírt karbantartások nem megfelelő elvégzése, nem megfelelő összeszerelés, engedély nélküli átalakítás
   c. helytelen tárolás, helytelen kezelés és szállítás, rongálás, mechanikai sérülés
   d. elemi kár, természeti csapás okozta kár vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás által okozott kár.

9. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, kivéve, ha elmaradt a jótállási jegy rendelkezésére bocsátása. Ebben az esetben is bizonyítottnak tekinthető a szerződés megkötése (jótállásra való jogosultság) ha a fogyasztó bemutatja – az ÁFA-ról szóló törvény alapján kiállított - fizetési bizonylatot (számlát vagy nyugtát). Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. Kérjük ellenőrizze, hogy a vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, ennek tartalmaznia kell: vállalkozás nevét és címét; a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezést és típust, gyártási számot; a gyártó nevét, címét, amennyiben

a gyártó nem azonos a vállalkozással; a szerződéskötés, a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának időpontját; a vállalkozás által lebélyegzett és a képviseletében eljáró személy aláírásával ellátott formában. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

10. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok.

    A. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont).
    B. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amely - a fogyasztóval kötött szerződés alapján - a szerződés tárgyát képező szolgáltatás végrehajtására van kötelezve (üzlet, ahol a fogyasztó a terméket megvásárolta). A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

    C. A fogyasztó garanciális jogainak érvényesítése során – választása szerint –
        a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, a fogyasztó érdeksérelmeit
        b) igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a kötelezett költségére maga is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy nem tudott eleget tenni a kötelezettségének megfelelő határidőn belül a dolog rendeltetésére figyelemmel a jogosult érdekeit kímélve, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt a jogosult nem állhat el a szerződéstől.

    D. Ha a termék nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal, akkor a fogyasztó a gyártótól közvetlenül is követelheti (Ptk. 6:168.§), hogy a terméket javítsa ki, vagy ha ez a fogyasztó érdeksérelme nélkül nem valósítható meg, cserélje ki.

11. A fogyasztónak jogában áll választott jogáról másikra áttérni. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

12. Ha a jogosult (fogyasztó) felhívására a jótállási igényt a kötelezett nem teljesíti megfelelő határidőben, a kitűzött határidőt követő 3 hónapon belül bíróság előtt akkor is érvényesíthető a jótállás, ha a jótállási idő már lejárt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

13. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
        a) A kijavítás iránti igény a fogyasztási cikket értékesítő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén ill. javítószolgálatnál érvényesíthető.
        b) Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

    A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a vállalkozással szemben.

14. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

15. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
A kicserélés iránti igény teljesítésekor a fogyasztási cikk eladója, vagy a forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.

16. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztónak.

17. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.

A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a jótállásra kötelezettet (vállalkozást) terhelik.

18. A fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről a vállalkozás jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított fogyasztási cikket átveheti, abban az esetben ha a vállalkozás jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a vállalkozás a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

19. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. A vállalkozás köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, ill. el- és visszaszállítás időpontjáról.

20. Amennyiben a kötelező jótállással, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatos szolgáltatások során a fogyasztók jogai sérülnek, úgy a fogyasztó kezdeményezheti a megyei (fővárosi) kereskedelmi kamarák által működtetett **békéltető testület eljárását** is. A testületek pontos elérhetőségéről a vállalkozás is köteles tájékoztatni a fogyasztót.

21. A fogyasztó igényét a vállalkozónál (forgalmazónál) jelentheti be, de ezzel az igényével az alábbi javítószolgálathoz közvetlenül is fordulhat.
Figyelem! A nevesített javítószolgálatok kizárólag javítást végeznek!

22. A vállalkozás megegyezhet fogyasztóval arról, hogy a fogyasztó maga építi be a vállalkozás által küldött alkatrészt ill. egyéb egyeztetett beavatkozást maga végez el, ezzel a fogyasztási cikkre vonatkozó jótállási kötelezettség továbbra is érvényes marad, nem szűnik meg.

23. Kérjük, hogy ügyeljen a készülékhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására!
A szilárdtüzelésű fűtőkészülék esetében az alábbi feltételek irányadóak:
Füstölés, elégtelen égés, illetve nem megfelelő hőleadás jelensége esetén a rendellenes működést nem készülékhiba okozza, ezek a hibák a szakszerűtlen üzembe helyezésre, a használati útmutatóban foglaltak be nem tartására vezethetők vissza. Ezen hibák nem minősülnek a fogyasztási cikk meghibásodásának. Mielőtt tehát fenti jelenségekre panaszt jelentene be, kérjük ellenőrizze a következőket:

- A kémény megfelel-e a használati útmutató előírásainak (bekötéstől számított min. 5 m) és a készülék beüzemelésekor igazoltan megtörtént-e kéményseprői szakvizsgálat
- A készülék kéménybe kötése megfelel-e a használati útmutató előírásainak (tilos szűkíteni, bővíteni (hődob), 0,5 m-nél hosszabb fekvő csőszakaszt alkalmazni)
- Megfelelő-e a begyújtási technika (a begyújtást úgy kell elvégezni, hogy a kémény minél hamarabb felmelegedjen - sok papír, száraz gyújtós, intenzív lángképződés- hideg kéményben ugyanis nincs megfelelő huzat. Megfelelő kéményhuzat esetén, annak szívó hatására a készülék minden nyílásán keresztül befelé áramlik a levegő, így füstöt nem tud kiengedni!
- A használt tüzelőanyag megfelel-e a használati útmutató előírásainak. (A fűtésre alkalmas tűzifa legalább 1,5-2 éve kivágott, összehasogatott és száraz, szellős helyen tárolt keményfa. A frissen kivágott fának 60-70% -a víz. Az ilyen "tüzelőanyagnak" minimális a fűtőértéke, hiszen ha sikerül is begyújtani a nedves tüzelőanyagot, az égés során keletkező hő nem a lakótér fűtésére, hanem a fában található nedvesség elpárologtatására fordul.)

- Figyelem! A készüléket kizárólag szakvéleménnyel igazolt, megfelelő kéményre csatlakoztatva szabad használni! A kéményseprő ipari műszaki vizsgálatot minden esetben meg kell rendelni az újonnan épített, vagy szerelt égéstermékelvezetők, a korábban használaton kívül helyezett, vagy tartalék kémény ismételt használatba vételét megelőzően, illetve egy más típusú, más műszaki paraméterekkel rendelkező tüzelőberendezés cseréje után. Ennek elmulasztása veszélyezteti a Fogyasztó biztonságát és egészségét, továbbá akadályozhatja a készülék megfelelő működését.
Ha a készülék a beüzemelés után egy ideig megfelelően működik, később viszont füstkiáramlás tapasztalható, biztos jele annak, hogy a készülék füstjáratai, a füstcsövek, vagy a kémény eltömődött. A készülék füstjáratait a használati útmutató szerint rendszeresen tisztítani szükséges. A tisztítás gyakorisága függ a használt tüzelőanyag minőségétől, a használati módtól, a kémény huzatképességétől. A rendszeres karbantartás elmulasztása nem rendeltetésszerű használatnak minősül.
Üvegtörés nem tartozik a jótállás körébe, mivel a készülékekbe speciális hőálló üvegkerámia kerül beépítésre, így nem okoz kihívást a készülékek üzemi hőmérséklete sem. Az üvegkerámia gyártója garantálja, hogy az üveg rendeltetésszerű használat mellett a hőállósági tartományon belül használva egyenletes hőmérsékleten nem sérül. Az üvegkerámia kizárólag a következő esetekben sérülhet:
- Túlzott hőhatás (túlfűtés) esetén az öntvény ajtó nagymértékű hőtágulása következtében az üveg megszorul. Hasonló okból szintén bekövetkezik az üveg törése, ha a használat során égéstermék, esetleg elégtelen égésből, vagy nem megfelelő tüzelőanyag elégetéséből származó kátrány vagy egyéb szennyeződés rakódik az üveg és az üvegrögzítő közé,
- Ajtó becsapódás következtében,
- Külső mechanikai behatás miatt: pl. nekiütődő tárgy.

A szabadban tárolás, vagy párás, nem szellőző helyen történő használat, vízzel történő mosás miatt keletkezett károsodásra (rozsdásodás) a jótállás nem terjed ki.
Kérjük, hogy személyes vásárláskor az üzletben, online vásárláskor pedig a kiszállítást követően, lehetőleg még a szállító jelenlétében ellenőrizzék a készülék épségét, sérülés esetén kérjék a szállítótól jegyzőkönyv kiállítását, vagy ne vegyék át a küldeményt. Helytelen szállításból adódó hibákra a jótállás nem vonatkozik.

A jótállás nem vonatkozik a használat közben természetesen elhasználódó, időszakonként cserélendő un. kopó alkatrészek (pl. tömítő zsinórok, samott bélés elemek) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti ezen alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.

24. FIGYELEM! A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014 (IV.29) NGM rendelet 4.§. szerint köteles – meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

25. Telefonon is fogadott bejelentett panaszok jegyzőkönyvezésére vonatkozóan az 1997 évi CLV törvény (Fogyasztóvédelmi Törvény) rendelkezéseit kell követni. Egyéb kérdésekben a 2013 évi V. törvény (Ptk.) előírásai az irányadók.

Név: WARNEX-GLOBAL MAGYARORSZÁG ZRT

Cím: H-2045 TÖRÖKBÁLINT, RAKTÁRVÁROSI ÚT 1-3.

Telefonszám:
Iroda: 06-23-385533, Szerviz/Vevőszolgálat: 06-70-624-3275
E-mail cím:
Iroda: warnex@warnex.hu, Szerviz/Vevőszolgálat: szerviz@warnex.hu

Beüzemelési jegyzőkönyv vízteres fűtőkészülékhez
(a kitöltött/leigazolt jótállási jeggyel együtt érvényes)

A jegyzőkönyv hiányos kitöltése, javítása stb. a jótállás megvonását vonhatja maga után!

Vevő neve:……

Vevő címe:……

A készülék telepítési címe:……...

A készülék megnevezése és típusa:……..……...

A készülék gyári száma:……...……

A vásárlás helye:……...A vásárlás időpontja:……..

A vásárlást igazoló blokk/számla száma:…….

A beüzemelés dátuma:……..

Az alábbiak ami készülék beüzemeléséhez, használatba vételéhez szükségesek:

1. A beüzemelést megelőzően az épületgépészeti tervezés illetve a teljesítmény méretezés.
2. Kéményseprői-ipari műszaki felülvizsgálat.
3. A beüzemelési feltételek, szakmai előírások és a hatályos törvények betartása.
4. A fűtési rendszer nyitott és megfelelően méretezett.
5. A fűtési rendszernek megfelelő összes biztonsági elem/szerelvény beépítése megtörtént.
6. A vevő/üzemeltető a készülék használatáról ki lett oktatva.

A jótállás feltétele a beüzemelés megtörténte és annak leigazolása.

A beüzemelést végző igazolja (aláírásával és pecsétjével), hogy a beüzemelés a törvényi, gyári és szakmai előírásoknak megfelelően történt.

A beüzemelő neve:……

A beüzemelő címe, telefonszáma:……..…

(olvashatóan nagybetűkkel)

A beüzemelő aláírása:…… Dátum:……

A beüzemelő pecsétje:

A vevő aláírása:……. Dátum:……