

## JÓTÁLLÁSI JEGY

**KÉRJÜK, GONDOSAN ELLENŐRIZZE, HOGY EZT A JÓTÁLLÁSI JEGYET A VÁSÁRLÁSNÁL PONTOSAN TÖLTÖTTÉK-E KI!**

A készülék megnevezése, típusa	
A készülék bruttó eladási ára	
10 jegyű gépezonosító szám	
Gyártási szám	
Eladás dátuma	Fogyasztási cikk vásárlónak átadás dátuma:
Eladó neve, címe, aláírása (bélyegzője)	
Vevő fogyasztónak minősül-e a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján?	

Javításra átvétel időpontja	Javítást követően az átadás időpontja	Jótállás új határideje	Javítás leírása	Aláírás és bélyegző

### Magyarország

#### Importáló/ Forgalmazó:

Robert Bosch Kft.  
1103 Budapest, Gyömrői út 104.

#### Márkaszervíz - Ügyfélszolgálat

Tel: (1) 879-8502; Fax: ( 1 )  
879-8505  
e-mail:  
info.bsc@hu.bosch.com

#### Termék információk:

[www.bosch.com](http://www.bosch.com);  
[www.dremeleurope.com](http://www.dremeleurope.com);

### Gyártó

Bosch termékek esetén:  
Robert Bosch Power Tools GmbH, D-70771  
Leinfelden; Max-Lang Str. 40-46.  
Bosch termékek tartozékai esetén: Scintilla  
AG, CH-4528 Zuchwill  
Dremel termékek esetén:  
Dremel Europe,  
NL-4825 BD Breda; Konijnenberg 60.

### «HU» Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy megisztelt vásárlásával, bizalmával és kívánunk BOSCH gyártmányú készülékéhez kifogástalan használatot. A készülékhez magyar nyelvű használati és kezelési útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy készülékét az abban foglalt célokra és a leírtak figyelembevételével használja. Felhívjuk figyelmét arra, hogy gépeink teljesítménye és biztonságossága csak a gépek rendeltetésszerű használata esetén és kizárólag az eredeti BOSCH tartozékok igénybevételével garantálható. A nem eredeti gyári tartozékok használatából eredő meghibásodásokért és esetleges károkért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

Amennyiben mégis rendellenességet, hibát tapasztal a készülék használata, működése közben, akkor ne használja tovább és késedelem nélkül szíveskedjen felvenni a kapcsolatot a Bosch Márkaszervíz Vevőszolgálatával az alábbi elérhetőségeink egyikén ([www.bosch.hu/szerszamszerviz](http://www.bosch.hu/szerszamszerviz) további kérdés esetén; Tel: +36-1-879-8502 vagy [info.bsc@hu.bosch.com](mailto:info.bsc@hu.bosch.com)). Tájékoztatjuk, hogy a készülék rendellenességének, hibájának felfedezését követő használatból eredő következményekért, balesetekért felelősséget vállalni nem tudunk.

## Jótállási feltételek

### Kötelező jótállás:

Amennyiben a termék vásárlója a Polgári Törvénykönyv szerinti **fogyasztonak** minősül, úgy a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodására a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerint:

- 10.000,- forintot előre, de 100.000,- forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év;
- 100.000,- forintot meghaladó, de 250.000,- forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év;
- 250.000,- forint eladási ár felett három év

jótállási kötelezettség terjed ki.

Az a kötelező jótállás kiterjed minden BOSCH és DREMEL márkájú készülékre. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztói részére történő átadásának napjával kezdődik.

### Önkéntes (nyilatkozaton alapuló) jótállás:

A **Robert Bosch Kft.** (székhely: 1103 Budapest, Gyömri út 104., cégész.: 01-09-079217), mint a termék magyarországi forgalmazója (továbbiakban: **Forgalmazó**) a termék gyártási és/vagy anyaghibából eredő meghibásodására az alábbi nyilatkozatot szerinti önkéntes jótállást vállalja.

Amennyiben a termék vásárlója a Polgári Törvénykönyv szerinti **fogyasztonak** minősül, úgy a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodására az első egy éves kötelező jótállás felül további 1 év önként vállalt jótállás terjed ki (összesen 24 hónap). Amennyiben a termék vásárlója a Polgári Törvénykönyv szerinti **nem minősülő fogyasztónak**, úgy a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodására egy év önként vállalt jótállás terjed ki. Az önként vállalt jótállás kiterjed minden BOSCH és DREMEL márkájú készülékre. A jótállási határidő az újonnan vásárolt fogyasztási cikk vásárlói részére történő átadásának napjával kezdődik.

-A BOSCH (csak zöld) márkájú készülékekre - **függetlenül attól, hogy a vásárló fogyasztónak minősül avagy nem** – az önként vállalt jótállási idő a termék átadásától számított összesen három év hosszabbítható meg abban az esetben, ha a készülék felhasználása bárcas/hobby jellegű volt, azaz a készüléket nem hivatászerűen, illetve nem ipari alkalmazásra használták fel, továbbá ha a vásárló a készüléket a Forgalmazónál regisztrálta (kivéve Dremel), kinyomtatott regisztrációs tanúsítványval, és a vásárlás dátumát igazoló számlával vagy jótállási jeggyel rendelkezik. A regisztráció a vásárlás igazoló dátumától számított 4 héten belül a [www.bosch-pt.com](http://www.bosch-pt.com) internetes címen lehetséges. Ez az önként vállalt, kiterjesztett jótállás nem vonatkozik a készülék akkuegységére, töltőre és az egyéb egyébből szállított tartozékokra. A felhasználás jelleg szempontjából kizárólag a Bosch központi márkaszervizének a szakvéleménye irányadó.

-A BOSCH professzionális elektronikus kéziszerszámaira, mérőműszereire (csak kék) - **függetlenül attól, hogy a vásárló fogyasztónak minősül avagy nem** – az önként vállalt jótállási idő a termék átadásától számított összesen három év hosszabbítható meg abban az esetben ha a vásárló a készüléket a Forgalmazónál regisztrálta, kinyomtatott regisztrációs tanúsítványval, és a vásárlás dátumát igazoló számlával vagy jótállási jeggyel rendelkezik. A regisztráció a vásárlás igazoló dátumától számított 4 héten belül a [www.bosch-pt.com/warranty](http://www.bosch-pt.com/warranty) internetes címen lehetséges. Ez az önként vállalt, kiterjesztett jótállás nem vonatkozik az ipari akkus csavarozókra, a nagyfeszültségű, illetve sűrített levegős szerszámokra és az egyéb együtt szállított tartozékokra.

### **Jótállási kötelezettség kizárása**

-Nem tartozik a jótállás körébe az az eset, ha a hiba oka a teljesítés után keletkezik, így különösen, amikor a hiba szakszerűtlen üzembe helyezésből, túlfűtésből, erőszakos külső behatásból, sérülésből, beázásból, a készülék illetéktelen szakszerűtlen megbontásából, a használati-kezelési utmutatótól eltérő rendeltetésszerű használatból, vagy egyéb nem gyártási eredetű okból fakad.

-Nem érvényesíthető a jótállás akkor, ha a kötelezően előírt karbantartást, beállítási munkákat a készüléken nem végezték el (pl. szűrőt tisztítják, vagy előírt olaj ill. kenőanyag hiánya, lámpafésség beállítása, stb.) és a termék hibája ebből származik.

-Nem terjed ki a jótállás a kopó-fogyó alkatrészekre és tartozékokra a rendeltetésszerű használat természetes következményekénti elhasználódása esetén (pl. fűnyírókés, fűreszalag, szénkele, fűreszalag, vágótárcsa, gyűlkész kopása, fogócska, kapcsolók stb.). Ezekre az alkatrészekre és tartozékokra csak a gyártáskor már megjelölt hibák esetén érvényes a jótállás.

### **A vásárlót megillető jogok**

#### Kötelező jótállás esetén:

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa a jótállási idő végéig a választása szerint az eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén vagy a Forgalmazó Kijelölt szervizénél közvetlenül is a jótállási jeggyel érvényesítheti. A jótállási jeggyel rendelkezésére bocsátásának elmaradása vagy szabálytalan kiállítás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. Ez esetben a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a fogyasztó bemutatja, és a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő eltelésétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Jótállás keretebe tartozó hiba esetén:

- A fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súltyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlemet;
- Ha az eladó kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítást igényelheti, a hibát az eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől jelentéktelen hánya miatt ellátásnak nincsen helye.
- Ha a termék első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában) a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által a termék 3 alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, illetve ha a fogyasztó a Ptk. 6:159. § (2) b) alapján nem igényli a vételár arányos leszállítást, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére mással kijavíttatni), a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a termék kijavítása a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában) a vállalkozás köteles a terméket a 30 napos határidő eredménytelen eltelteét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát a 30 napos javítási határidő eredménytelen eltelteét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fogyasztó a választott jogáról másika térhet át. Az áttérésről okozott költségét köteles az eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Kicserélés esetén a hibás gép, valamint tartozékai a szervizben maradnak.

A rögzített beállítás, illetve 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Amennyiben a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el a e felszerelésről, valamint a szállításról az eladó gondoskodik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az eladó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetés szerinti használatból akadozozza.

Az eladó a fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni és a fogyasztási cikket elismervény ellenében kell átadni a 19/2014. (IV.29.) NGM-rendelet 4. § és 6. § által előírt tartalommal. A jegyzőkönyv másolatát és az átvételi elismervény egy példányát a fogyasztó számára az eladó köteles átadni.

A kijavítás - a gyári minőség biztosítása érdekében - a BOSCH Központi Márkaszervizben történik. A kijavítást vagy csere készüléket a Forgalmazó juttatja vissza a beküldő címre. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a Bosch Központi Márkaszerviz Vevőszolgálatánál ([www.bosch.hu/szerszamegseviz](http://www.bosch.hu/szerszamegseviz)) közvetlenül is érvényesítheti. Az eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az eladó a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrészek kerülhet beépítésre.

Jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő bekellett testület eljárását is kezdeményezheti

#### Önkéntes (nyilatkozaton alapuló) jótállás esetén:

Az önként vállalt jótállásra nem alkalmazandók az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM-rendelet szabályai.

Az önként vállalt időszakra vonatkozó jótállási igényt a Forgalmazó felé kizárólag a jótállási jegy és a fizetési bizonylat bemutatásával együtt lehet érvényesíteni. A jótállási igényt a Bosch Központi Márkaszerviz Vevőszolgálatánál kell bejelenteni ([www.bosch.hu/szerszamegseviz](http://www.bosch.hu/szerszamegseviz)), további kérdés esetén: Tel: +36-1-879-8502 vagy [info.bsc@hu.bosch.com](mailto:info.bsc@hu.bosch.com)

Az önkéntes jótállás keretében a Forgalmazó kötelezettsége a vásárló felé kizárólag a fogyasztási cikk kijavítására, vagy kicserélésére korlátozódik. A javítás vagy kicserélés között a Forgalmazó jogosult dönteni. Amennyiben a Forgalmazó a javítás mellett dönt, ennek során a termékbe kizárólag új, vagy azzal egyenértékű felújított, gyári alkatrészek kerülhetnek beépítésre. A kijavítás, illetőleg a Forgalmazó az igény bejelentésétől számított 90 napon belül köteles elvégezni. Az önként vállalt jótállás a teljes fogyasztási cikk, vagy annak egy részének kicserélése vagy kijavítása esetén a cseretermékre, illetve a kijavított, kicserélt részekre nem vonatkozik, esetükben a kötelező jótállás szabályai alkalmazandók.

Az önként vállalt jótállás nem érinti a vásárló jogszabályból eredő - így különösen kellek- és termékszavatossági illetve kártérítési - jogainak érvényesítését, melyek a vásárlót az adott jog kötelezettségével szemben (pl. forgalmazó, gyártó) jogszabály alapján egyébként megilletik.

Termékinformáció: [www.bosch.hu](http://www.bosch.hu)