

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A jótállás feltételeire a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.), valamint az egyéb kapcsolódó magyar jogszabályok előírásai megfelelően irányadók.

A jótállás lehet kötelező vagy önkéntes.

A Korm.r. mellékletében felsorolt új termékekre kötelező jótállás vonatkozik, így azok tekintetében a vállalkozás – a termék vételárához igazodó időtartam – jótállást vállal.

A SANIMIX Kft. (székhely: 1225 Budapest, Angeli út 68.; cégjegyzékszám: 01-09-360942) a Korm. r. szerinti kötelező jótálláson felül az alábbiak szerint önkéntes jótállást is vállal. Az önkéntes jótállás természetesen csak a kötelező jótállás által nem érintett termékekre vonatkoznak. E termékek vételára a 10.000 forintot nem haladja meg.

A SANIMIX Kft. által nyújtott jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A kötelező és az önkéntes jótállás kapcsán az igényérvényesítés feltételei többségükben megegyeznek, ezért azokat egységesen ismertetjük. Eltérés esetén külön utalunk a jótállás kötelező vagy önkéntes jellegére.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLY

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A JÓTÁLLÁSI IDŐ

A kötelező jótállás időtartama a termék eladási árához igazodik. A kötelező jótállás időtartama a Korm. r. szerint:

- 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 (egy) év;
- 100.000 forint feletti, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év;
- 250.000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

Az önkéntes jótállás a termék típusához igazodik. Az önkéntes jótállás időtartama:

- a SANIMIX márkanév alatt forgalmazott valamennyi, a kötelező jótállással nem érintett termék esetén 1 (egy) év;
- a Wasserburg márkanév alatt forgalmazott valamennyi termék esetén 5 (öt) év.

Amennyiben az önkéntes jótállással érintett termékek eladási ára a Korm. r.-ben meghatározott eladási ár felett van, akkor azok tekintetében a Korm. r.-ben foglalt jótállási időtartam irányadó.

A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A JÓTÁLLÁSI HATÁRIDŐ KEZDŐ IDŐPONTJA

A jótállási határidő főszabály szerint a termék fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

Amennyiben az üzembe helyezést az átadástól számított 6 (hat) hónapon belül a SANIMIX Kft. vagy annak megbízottja végzi, akkor a jótállási határidő az üzembe helyezés napjával kezdődik. Hidromassázs zuhanykabinok esetében a jótállás alapfeltétele, hogy a terméket a SANIMIX márkaszerviz helyezze üzembe.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK ESZKÖZEI

A jótállásból eredő jogok (ha jelen feltételek másként nem rendelkeznek – a vállalkozó (eladó) által is aláírt és lepecsételt jótállási jeggyel és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthető.

Tekintettel arra, hogy a jótállási idő nagyban függ a termék vételárától, külön felhívjuk a figyelmet az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat megőrzésének szükségességére! A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a jótállási jegy nélkül is, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthető.

A garanciális igény érvényesítésének további elengedhetetlen feltétele, hogy a fogyasztó a szakember által történt beszerelést (pl. a szakember által kiállított munkalappal) vagy a vásárlási tájékoztatóban foglaltaknak megfelelő beszerelést igazolni tudja.

A fentiek hiányában a fogyasztói igény (pl. kijavítás, kicserélés) kizárólag egyedi árajánlat alapján, térítés ellenében teljesíthető.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK ÉS KÖLTSÉGVISELÉS

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jótállási igényként elsősorban **kijavítást vagy kicserélést** igényelhet. A kötelezett maga jogosult dönteni, hogy a hibás terméket kijavítja vagy kicseréli. Cserélhető alkatrész meghibásodása esetén a jótállási kötelezettség megfelelő teljesítésének minősül az adott alkatrész cseréje és a kötelezett nem kötelezhető az egész termék cseréjére.

A jótállási igény keretén belül történő kijavítás iránti igényét a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, főkéntelen és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a termék az **első alkalommal történő javítása** során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék **3 (három) alkalommal történő javítást követően** ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, akkor a vállalkozás köteles a terméket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék javításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított **30. (harmadik) napig nem kerül sor**, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a terméket a 30 (harminc) napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fentiekben túl a fogyasztó a Ptk. 6:173. § (2) bekezdésére figyelemmel az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Amennyiben a hiba okának tisztázása végett a termék **bevizsgálása** válik szükségessé, úgy a SANIMIX Kft. tájékoztatja a fogyasztót a bevizsgálás költségeiről. Amennyiben a fogyasztó ezen költségeket elfogadja, úgy azokat a SANIMIX Kft. megelőlegezi. Amennyiben a bevizsgálás eredményeképpen a jótállás kötelezettjének felelőssége megállapítható, úgy a bevizsgálás költségei a SANIMIX Kft.-t terhelik. Amennyiben a bevizsgálás eredményeképpen a jótállás kötelezettjének felelőssége nem állapítható meg, úgy a bevizsgálás költségei a fogyasztót terhelik. A SANIMIX Kft. a bevizsgálás költségeinek megtérítéséig jogosult a termék kiadását megtagadni. Amennyiben a garanciális igény nem bizonyul megalapozottnak, a kiszállási-, anyag- és munkadíj a vevőt terheli.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE SORÁN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

A szakszerűtlen be- vagy felszerelésből adódó problémák esetén javasoljuk, hogy keresse meg a be- vagy felszerelést végző szakembert!

Jótállási igény esetén keresse a SANIMIX Kft. szakszervizét, ahol részletes felvilágosítást kap a termék javításával, cseréjével, költségekkel (pl. kiszállási díj) és egyéb lényeges információkkal kapcsolatban.

Telefonszám: +36-1-207-0310 vagy +36-1-207-0311 vagy +36-30-334-5056

E-mail cím: szerviz@sanimix.hu

Weboldal: www.sanimix.hu

Javasoljuk, hogy a termék meghibásodását szakszervizünknel jelentse be írásban vagy személyesen. Az űrlap a www.sanimix.hu weboldalról letölthető.

A bejelentett hibát telephelyünkön vagy a szükséges alkatrész postázásával, illetve kiszállási díj ellenében az üzemeltetés helyén is megszüntethetjük. Az aktuális kiszállási díjakról szervizünk szolgálat felvilágosítással.

Felhívjuk tisztelt figyelmüket, hogy a szervizünkben takarítószerrel nem működik, ezért, illetve annak érdekében, hogy a felmerült meghibásodások (pl. felületi sérülések) pontosan rögzíthetők legyenek, csak vízkötenített, tisztára mosott és karbantartott csaptelepet áll módunkban visszavenni vagy javítani, szervizelni.

Kérjük, hogy bármilyen szervizigény bejelentésekor a termék cikkszámát szíveskedjen előkészíteni és a diszpecsernek bemondani!

A JÓTÁLLÁS TERJEDELME

A jótállás az önálló termékre vonatkozik, továbbá a termék olyan alkatrészére, amely eladási ára 10.000 forint felett van.

A csaptelep dobozában található bekötőcső, „Z” idom, zuhany-gégecső és zuhanyfej, fali tartó nem részei a csaptelepnek, a garancia ezekre a termékekre nem vonatkozik.

A használatban kopó alkatrészek, például gumitömítések, vízvetők, görgők, kézi zuhanyfej, gégecső, szappantartó a használat és ápolás gyakoriságától függetlenül elkerülhetetlen természetes kopásnak kitéttek, ezért ezekre az alkatrészekre a garancia nem vonatkozik. Amennyiben a kerámiabetétes keverőszeleppel és funkcióváltóval ellátott berendezést vízszűrő nélkül használja, az ebből adódó meghibásodásért a SANIMIX Kft.-t felelősség nem terheli. Alkatrész cseréje esetén kizárólag gyári alkatrészt lehet beépíteni. Amennyiben nem gyári alkatrész kerül beépítésre az ebből eredő hibákért vagy károkért a SANIMIX Kft.-t felelősség nem terheli.

A jótállási kötelezettség az önálló termék hibájára vonatkozik.

A jótállás nem terjed ki:

- a természetes elhasználódásból eredő károsodásokra;
- a vásárlói tájékoztatóban foglaltaktól eltérő eljárásból vagy használatból eredő károsodásokra, így különösen
 - a szakszerűtlen be- vagy felszerelésből eredő meghibásodásokra, sérülésekre, károsodásokra (pl. a hollandi csavar túlhúzásából adódó repedés, deformálódások, törések, felületi meghibásodások, fagykár, nyomáscsökkentő beszerelésének elmulasztása és a túlnyomásból adódó meghibásodás; nem az adott csaptelephez tartozó „Z” idomra történő felszerelésből eredő károsodások)
 - a használati tanácsok és felhasználási feltételek figyelmen kívül hagyásából vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra (pl. hőmérsékleti értékhatár feletti használatból eredő károsodás, kihúzható fejes mosogató zuhanyfejének hirtelen kihúzásából eredő károsodás, karbantartási feladatok elmulasztásából eredő károsodások)
 - a karbantartási feladatok elmulasztásából eredő károsodásokra [pl. nem kellő rendszerességű tisztítás, takarítás, a betétek (kartus) ebből eredő károsodása (pl. tömítetlenség, szelepzárasi hibák), amelyet vízkő vagy más eredetű lerakódás okozott; beépített szűrők, perlátor eltömődése okozta kifolyási rendellenesség, a szakszerűtlen tisztításból eredő felületi meghibásodásokra, karcokra, mattolásra (pl. a felületek korróziós sérülésére, amelyet a nem megfelelő, agresszív tisztító- és ápolószerek, vagy súrolási hatások okoztak]
 - a szállítási vagy tárolási szabályok figyelmen kívül hagyásából eredő károkra.
- olyan károkra, amelyek a fogyasztó felróható magatartásának következményeként következtek be;
- a termék átvételét követően keletkezett károsodásokra (pl. vevő általi szállítás vagy tárolás közbeni károk);
- a hibás termék által okozott következményi károkra (pl. beázás).

EGYÉB FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁSOK

Jogvita esetén a jogvita rendezésére az alábbi lehetőségekkel élhet a fogyasztó.

A SANIMIX Kft. székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület, elérhetőségei a következők: székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bejelenteto.testulet@bkik.hu. A békéltető testületi eljárás szabályait az 1997. évi CLV. törvény 18-38. §-ai tartalmazzák.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szervének elérhetőségei a következők: székhely: 1088 Budapest, József krt. 6., levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20. A területi felügyelőségek elérhetősége és az egyéb információk megtalálhatók a www.nfh.hu weboldalon.

A SANIMIX Kft. ezúton is tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy a panaszügyintézés helye és egyben a levelezési cím a SANIMIX Kft. székhelye. Az esetleges panaszok e-mailben elektronikus úton, az alábbi címen nyújthatók be: szerviz@sanimix.hu. Az elektronikus úton benyújtott panaszok kizárólag akkor fogadhatók el és tekinthetők megtettnek, ha azokat legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látták el.

SANIMIX Kft.
1225 Budapest, Angeli út 68.

JÓTÁLLÁSI JEGY

A VÁLLALKOZÓ (ELADÓ) TÖLTI KI:	
A vásárlás dátuma:	
A termék megnevezése:	
Cikkszám (gyártási szám):	
A termék típusa:	
A gyártó neve, címe: SANIMIX Kft. (1225 Budapest, Angeli út 68.)	
A Vállalkozó (eladó) neve és címe:	A Vállalkozó (eladó) bélyegzőlenyomata és aláírása:

A JÓTÁLLÁS KERETÉBEN TETT BEJELENTÉSEK, ELVÉGZETT JAVÍTÁSOK, CSERÉK:	
1. bejelentés	2. bejelentés
A bejelentett hiba:	A bejelentett hiba:
A bejelentés időpontja:	A bejelentés időpontja:
Munkalapszám:	Munkalapszám:
Az elvégzett javítás vagy csere:	Az elvégzett javítás vagy csere:
A visszaadás időpontja:	A visszaadás időpontja:
Szerviz aláírása és ph.:	Szerviz aláírása és ph.:
Dátum:	Dátum:

A jótállási jegy elválaszthatatlan részét képezik az fentebb rögzített jótállási feltételek.