

## Jótállási jegy

Termék megnevezése : .....

<p style="text-align: center;"><b>Forgalmazó neve:</b></p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>Forgalmazó címe :</b></p> <hr/> <hr/> <hr/> <p>A vásárlás napja : (éééé/hh/nn) _____</p> <p>Aláírás:  (P.H.):</p>	<p style="text-align: center;"><b>Wellis Magyarország Zrt.</b></p> <p><b>Értékesítés dátuma: (éééé/hh/nn)</b></p> <p style="text-align: center;">(P.H.):</p> <p style="text-align: center;"><b>Wellis Magyarország Zrt. által akkreditált szerelő által végzett Üzembe helyezés napja:</b></p> <p>Üzembe helyezés napja: (éééé/hh/nn) _____</p> <p>Aláírás:  (P.H.):</p>
--	--

Gyártó, illetőleg Importőr neve, címe : Wellis Magyarország Zrt. 1118 Budapest, Budaörsi út 31/C;

- I. Általános jótállási feltételek** 1. A jelen jótállási jegyen feltüntetett termékre a Wellis Magyarország Zrt. (a továbbiakban: gyártó/importőr) 1 (egy) év jótállást vállal azzal, hogy a jótállás idő speciális feltételei a jelen jótállási jegyen kerülnek részletezésre. 2. A jótállási határidő a termék vásárló részére történő átadásának napjától, vagy ha a termék beüzemelését a gyártó/importőr által akkreditált szerelő végzi, úgy az üzembe helyezés napjától kezdődik. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető.
- A gyártó/importőr kizárólag azokért a hibákért áll helyt jótállási alapon, amelyek a jótállási idő letelte előtt keletkeztek és a vásárló emiatt kifogását a jótállási határidőn belül igazolható módon bejelentette. 3. A jótállási igény a jelen jótállási jegy eredeti példányának birtokában érvényesíthető. A jelen okirat gyártó/importőr általi felhívásának ellenére való be nem mutatása, illetve a jótállási jegy olvashatatlansága esetén a jótállásból eredő jogok nem érvényesíthetők. 4. A jótállási jegy kitöltésére és aláírására kizárólag a gyártó/importőr, illetve a forgalmazó jogosult. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. 5. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. 6. A fogyasztó jótállási igényét a forgalmazónál, vagy a gyártó/importőr által megjelölt hivatalos javítószolgálatnál érvényesítheti. 7. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti fogyasztóval kötött szerződés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó termékekre eltérően a jótállás időtartama: 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. (Zuhanypanelek, zuhanykabinok, csaptelepek, bútorok)
- II. A vásárló jogai:** 1. A vásárlót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:171-173.§, ill. 6:159-167. §-aiban, valamint fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a vásárlót mint fogyasztót a 19/2014 (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg. 2. Hiba esetén a vásárló – választása szerint – elsősorban kijavítást, vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezettnek a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és az igény teljesítésével a vásárlónak okozott érdeksérelmet. 3. A vásárló a szavatossági jogok második lépcsőjében az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. 4. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vásárlónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni, a kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. 5. A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel igazolható módon közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős. 6. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási idő újraindul. 7. A jótállási jogok érvényesíthetőségének határideje a termék kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre, valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. 8. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak minősülő vásárló a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. 9. A termék nem tartozik a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá, ezért az értékesített termék kapcsán az ott felsorolt jogok nem illetik meg a fogyasztónak minősülő vásárlót, kivéve bútorok, zuhanypanelek, zuhanykabinok, csaptelepek.





**A TERMÉKÜNK DOBOZÁBAN TALÁLHATÓ  
BEÜZEMELÉSI /HASZNÁLATI  
DOKUMENTUM NEM MINDEN ESETBEN A  
LEGFRISSEBB VERZIÓJÚ KÉRNÉM  
MINDEN ESETBEN A WELLIS.HU  
OLDALON LÉVŐ DOKUMENTUM ALAPJÁN  
VÉGEZZE EL A TERMÉK BEÜZEMELÉSÉT**

SZ00002 2021. v1

A gyártó/importőr kifejezetten felhívja a vásárló figyelmét arra, hogy nem javasolja a termék beépítését. Gyártó/importőr tájékoztatja a vásárlót, hogy amennyiben a fenti felhívás ellenére beépítésre került termékre vonatkozó hibabejelentés esetén a gyártó/importőr által akkreditált szerelő a helyszínen történő kiszállás során megállapítja, hogy a termék hibáját a nem szakszerű beépítés okozta, úgy a gyártó/importőr jótállási kötelezettsége nem áll be és ebben az esetben az aktuálisan érvényes árlista alapján a gyártó/importőr által akkreditált szerelő kiszállási- és munkadíja a vásárló részére kiszámlázásra kerül. Amennyiben a gyártó/importőr által akkreditált szerelő megállapítja, hogy a termék meghibásodása garanciális eredetű és jótállás alapján a termék kicseréléséhez vagy kijavításához a termék kibontása, kiemelése, illetőleg elszállítása szükséges, úgy a termék - állagsérelem nélkül történő - kibontásával és annak ismételt történő beépítésével együtt jár valamennyi költség (pl. kőműves, burkolási munkák anyag- és munkadíja, stb.) a vásárlót terheli és az ezzel kapcsolatos valamennyi feladat elvégzése, illetve elvégzettése, a munkák megszervezése szintén a vásárló kötelezettsége. A gyártó/importőrt a termék kibontásával és annak újra történő beépítésével kapcsolatban felmerült költségekkel és az ezen munkálatok során felmerült károkkal kapcsolatban semmiféle felelősség nem terheli.

**Jótállási igény érvényesítését kizáró okok** Nem tartoznak a jótállási kötelezettség körébe az alábbi okokra visszavezethető hibák, és azok elhárítása: a) A nem rendeltetésszerű beüzemelés, használat, vagy a terméknek nem a használati útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelő kezelése vagy működtetése, ideértve különösen a helytelen tárolást, szállítást, leejtést, nem megfelelő üzemeltetési körülményeket, elemi kárt, külső behatás okozta rongálást, sérülést, egyéb, a vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodást b) A gyártó/importőr által előírt rendszeres ellenőrzés és karbantartás elmulasztása c) A keletkezett meghibásodás a normál elhasználódásnak vagy az üzemszerű kopásnak tulajdonítható d) Ha a meghibásodás bekövetkezésében a nem eredeti, vagy a termék gyártója által jóvá nem hagyott segéd- és kellékanyagok használata közrehatott e) Bármely, a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a gyártó/importőr által akkreditált szerelő/szerviz partner végez f) A víz keménységére, illetőleg a víz szakszerűtlen karbantartására, illetve vegyi adagolására visszavezethető károk g) A fűvókákban idegen anyagok által okozott kár h) A használatból eredő kopási kár i) Ha a sérülés vagy meghibásodás a helytelen telepítés, mozgítás, hanyagság miatt keletkezett. j) Rongálás vagy a gyártó/importőr által előzetesen írásban nem engedélyezett átalakítás során bekövetkezett kár k) A jótállás nem terjed ki a szivattyú tömítésekre l) Egyes háztartási tisztítószeres károsíthatják a terméket és annak részeit, az ebből eredő sérülésekre és elszíneződésekre a jótállás nem terjed ki m) A kád testet alkohol- és acétát tartalmú tisztítószerrel kezelni szigorúan tilos, a tisztítás egyedül megfelelő módja a speciálisan erre a célra készített tisztítószeres használata, továbbá a kádban illóolajok használata is tilos – a jelen pontban foglalt bármely előírás megszegésével összefüggő hibákra a jótállás nem terjed ki n) A termék nem megfelelő alátámasztása olyan esetekben, amikor a termékhez adott lábak nem tartólabák, hanem szintezőlabák funkciót látnak el. o) Az előírt vízkeménység 6-9 német keménységi fok között van, javasoljuk vízlágyító berendezés használatát a készülék üzemeltetése során, ennek elmulasztása esetén a vízkőlerakódás okozta meghibásodásnál gyártó/importőr nem vállalja a garanciát. p) Üvegtörésre nem vonatkozik a jótállás, kivéve, ha a terméket a gyártó/importőr szállítja ki, és a sérülés tényét a vásárló szállítói jegyzőkönyvvel igazolni tudja.

Garanciaidők :	Alapgarancia	Kiterjesztett garancia*		Alapgarancia	Kiterjesztett garancia*		Alapgarancia	Kiterjesztett garancia*		Alapgarancia	Kiterjesztett garancia*
Aromaterápiás zuhanyfej	1 év		Lefolyó, bekötőcső	6 hónap		Szauna fűtőszál /izzó /kiegészítők	1 év		Zuhany kiegészítők	1 év	
Fürdőszobabútorok	1 év**		Okos WC porcelán	10 év		Szauna szerkezet (kivéve kopó felületek)	1 év	2 év	Zuhanyfal	3 év	5 év
Csapterlep	5 év**		Okos WC kiegészítő és elektronika	2 év		Szauna Kályha / Vezérlő-kezelő	1 év		Zuhanyfolyóka	30 év	
Fejzuhany	1 év	2 év	Padlóösszefolyó	30 év		Térkád	10 év		Zuhanykabin**	3 év	5 év
Gőzkabin	1 év**	2 év	Porcelán mosdó	10 év		Térkád kiegészítő	1 év		Zuhanypanel**	1 év	2 év
Kádpáraván	3 év	5 év	Porcelán WC-k,	10 év		WC tartály	5 év		Zuhanytálca**	3 év	5 év
Kiegészítők(Akasztó, törölközőtartó stb.)	1 év		Porcelán bidék, pizsoárok	10 év		WC ülőke	1 év				

\*A kiterjesztett garancia feltétele a szakszerviz általi beüzemelés szolgáltatásunk megrendelése, a feltüntetett kiterjesztett garancia idő a termék maximált garancia ideje például : Zuhanykabin termék alap garanciaidő 3 év amennyiben a szervizünkkel üzemelteti be a terméket a garanciaidő 5 évre hosszabbodik

\*\* A jelen jótállási jegyen feltüntetett termékre a Wellis Magyarország Zrt. (a továbbiakban: gyártó/importőr) a felsorolt jótállást vállal azzal, hogy a jótállás idő speciális feltételei a jelen jótállási jegyen kerülnek részletezésre. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti fogyasztóval kötött szerződés esetén a fentiekől eltérően a jótállás időtartama: 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év.





**A TERMÉKÜNK DOBOZÁBAN TALÁLHATÓ  
BEÜZEMELÉSI /HASZNÁLATI  
DOKUMENTUM NEM MINDEN ESETBEN A  
LEGFRISSEBB VERZIÓJÚ KÉRNÉM  
MINDEN ESETBEN A WELLIS.HU  
OLDALON LÉVŐ DOKUMENTUM ALAPJÁN  
VÉGEZZE EL A TERMÉK BEÜZEMELÉSÉT**

*SZ00002 2021. v1*

<b>Javitási szelvény</b>	<b>Javitási szelvény</b>
Igénybejelentés időpontja: .....	Igénybejelentés időpontja: .....
A javítás időpontja: .....	A javítás időpontja: .....
A hiba oka: .....	A hiba oka: .....
A javítás módja: .....	A javítás módja: .....
Visszaadás időpontja: .....	Visszaadás időpontja: .....
A jótállás új határideje: .....	A jótállás új határideje: .....
Keltezés: .....	Keltezés: .....
Kicserélés ténye/időpontja: .....	Kicserélés ténye/időpontja: .....

